

# Brecha Digital y Género en la República Dominicana

José Luis Liranzo

Investigador Asociado

Departamento de Investigación, Innovación y

Asuntos Internacionales de UNAPEC

Director de Estudios Investigación y

Estrategia de Gobierno Electrónico, OPTIC

Eliaquin Encarnacion

Oficial a Cargo,

Encargado de la División Observatorio e

Investigación de Gobierno Electrónico

OPTIC

## RESUMEN

Sexo segundo nivel de brecha digital en la República Dominicana es grande<sup>1</sup>. Los esfuerzos han sido y están tomando medidas para reducir esta brecha. Un programa gubernamental para la alfabetización<sup>2</sup> Digital han capacitado en TIC, funcionarios gubernamentales con un interés en las mujeres (fig. 1 y 2). Nuevos datos de 2013 mostraron que las mujeres dominicanas utilizan los servicios de gobierno electrónico más que los hombres (véase el gráfico 8), también los datos mostraron que aunque el Gobierno dominicano emplea a más mujeres que hombres (fig. 3), este porcentaje se invierte cuando se trata de pagar altos o puestos por dirección (fig. 4). El análisis de los datos también mostró algunos datos interesantes acerca de las mujeres y las tecnologías de hoy en día el desarrollo de la comarca. Es nuestra opinión que este conjunto de hechos apunta hacia una cada vez cada vez más la participación de las mujeres en la fuerza laboral dominicana tecnológica Dominicana. Aunque la igualdad todavía no se ha logrado en los puestos altos, el uso y el conocimiento de las TIC en el sector profesional, académico y público.

**Categorías y Asunto Descriptores:** [Información y las Comunicaciones] [IT Governance]: Conocimiento y Sociedad de la Información, Gobierno Electrónico, Sexo brecha digital y la igualdad de género. **Condiciones Generales:** La investigación sobre la aplicación del gobierno electrónico, brecha digital y la igualdad de género. **Palabras clave:** Información, Tecnología, Comunicación, TIC, Sociedad de la Información, Gobierno Electrónico, Conocimiento, e-gobierno, la igualdad de género, Brecha Digital.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las numerosas iniciativas introducidas por gobierno de República Dominicana para mejorar los procesos de gobierno mediante el uso de las TIC incluyen la

publicación de la información en los sitios web o portales para apoyar la transparencia y rendición de cuentas, también, la creación de una línea directa del gobierno para proveer de teléfono y acceso móvil a los servicios públicos y la formación de los funcionarios del gobierno sobre las TIC. El uso de tales instalaciones del equipo de investigación fue capaz de adquirir datos de sitios web ministerios gubernamentales, centros de contacto del gobierno (hotline) y el programa de entrenamiento digital para obtener los datos utilizados para este estudio. Otros datos se obtienen del proyecto de informe sobre las últimas estadísticas de hogares de la Oficina de Estadística Dominicana y varias informaciones telecomunicaciones vino del instituto regulación Telecomunicaciones de la Catedral. Rep. El interés del equipo de investigación en los datos disponibles segregados por sexo fue clave para la elaboración de una tesis sobre las mejoras de las mujeres en el uso de las TIC en la Catedral. Rep.

## 2. ENFOQUE

El equipo de investigación recopiló su cuerpo de datos de varias fuentes: la formación digital y el Gobierno de datos Línea de la Agencia a cargo de las iniciativas de gobierno electrónico en la República Dominicana: óptico. Todos los demás datos fue obtener sitios web del gobierno de formulario y sus páginas de transparencia. Aquellas instituciones que carecen de estas páginas a partir de septiembre 2013 no se incluyeron en el estudio. En total, se incluyeron 216.089 empleados públicos de 17 de los 20 ministerios del gobierno dominicano, lo que representa 64,26% de los empleados del gobierno central. A pesar de que según la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), internet, ordenador y teléfono móvil inclinarse ligeramente hacia las mujeres que no me paré, AOT ver una brecha significativa en aquellas áreas (véanse las figuras 6, 7 y 8).

Una muestra de 152 093 ciudadanos atendidos en la línea directa del gobierno en los meses de septiembre y octubre de 2013, se utilizaron para calcular, analizar y clasificar las llamadas (por sexo, tipo de llamada y la razón para la

llamada) para obtener el gobierno electrónico, el uso de servicios de marca. Centro de Formación OPTIC, también se analizaron los datos del Registro AOS para 18.955 funcionarios públicos capacitados en el marco del Programa de Alfabetización Digital (PAD) y los resultados se han incluido en este estudio.

Esta investigación explora las diferencias en cómo los dominicanos utilizan la Internet para la recuperación de información. Hemos sido capaces de discernir si hay una "brecha digital de segundo nivel" en ciernes que se dispersa la Web a la mayoría de la población dominicana.

### 3. CIFRAS / SUBTÍTULOS

El análisis detallado de los datos recogidos se obtuvieron los siguientes resultados: República Dominicana, las mujeres utilizan los servicios de apoyo administrativo y operacional de gobierno electrónico más que los hombres. De un total de 152.093 servicios al ciudadano proporcionados por el gobierno, el AM hotline en los meses de septiembre y octubre de 2013, 70.21% fueron de mujeres y el 29,79% restante son para los hombres (véase el gráfico 8). En el gobierno, un programa denominado PAD (Programa de Alfabetización Digital) se ha capacitado en TIC, funcionarios gubernamentales con un interés en las mujeres. República Dominicana, el gobierno central del AM como de septiembre 2013 había un total de 336.235 empleados<sup>3</sup> y 18.955 de los que se han beneficiado con este programa<sup>2</sup>. Que, el AM 5.63% de todos los empleados públicos de los cuales 48% son female<sup>2</sup> (fig. 1). En 2013 este porcentaje aumentó a 55,54% (fig. 2). Gobierno dominicano emplea a más mujeres que hombres. 65,75% de los empleados del sector público son mujeres (ver figura 3), pero este porcentaje se revierte cuando se trata de puestos remunerados o de gestión de alto, en la que sólo 37,22% son mujeres (véase el gráfico 4).

El uso doméstico de las computadoras están dominadas por las mujeres. Hoy en día el 51% de los usuarios domésticos son female<sup>5</sup>.

En República Dominicana, el uso de Internet, el AM sitios de medios sociales han aumentado enormemente. En los últimos 5 años, a partir de julio 2013 había 2,427,5606 cuentas de Internet y 3,2 millones de cuentas de Facebook, además, 1.000.000 son Twitter users<sup>7</sup>.

República Dominicana ocupa el puesto 13 de 28 en América Latina y El Caribe y 4 de 8 en la región del Caribe en la conexión a Internet speed.<sup>8</sup> Sin embargo, hay margen de mejora en este ámbito.

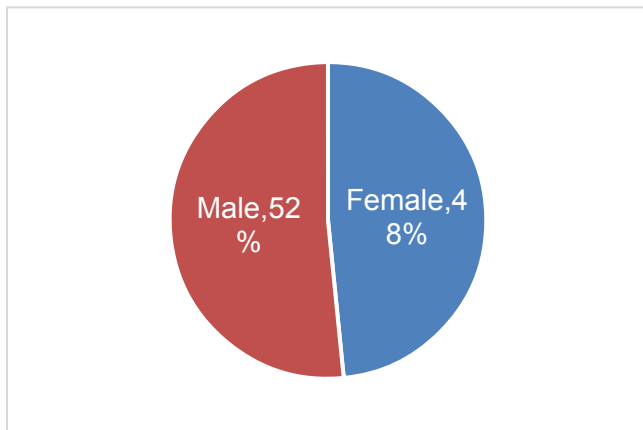


Figura 1. Proporción de estudiantes se graduó en el Programa de Alfabetización Digital 2

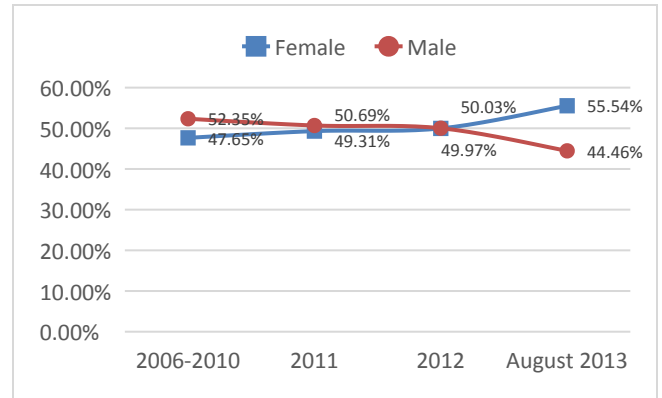


Figura 2. Proporción de estudiantes se graduó en el Programa de Alfabetización Digital, por sexo Año 2

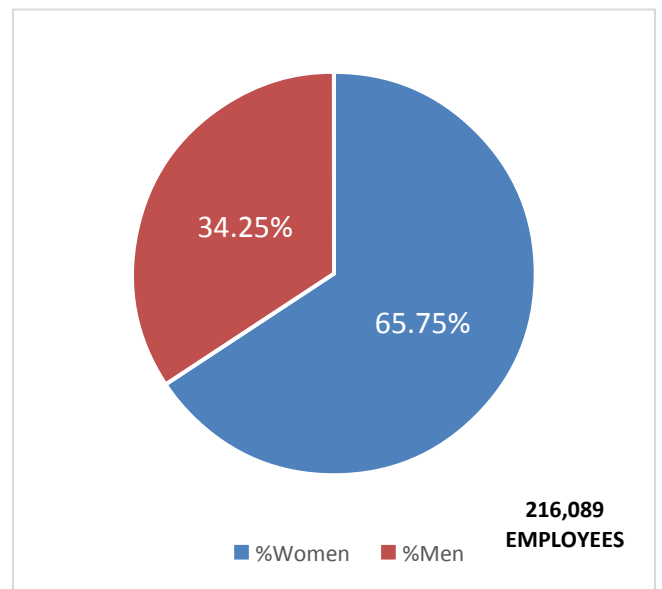
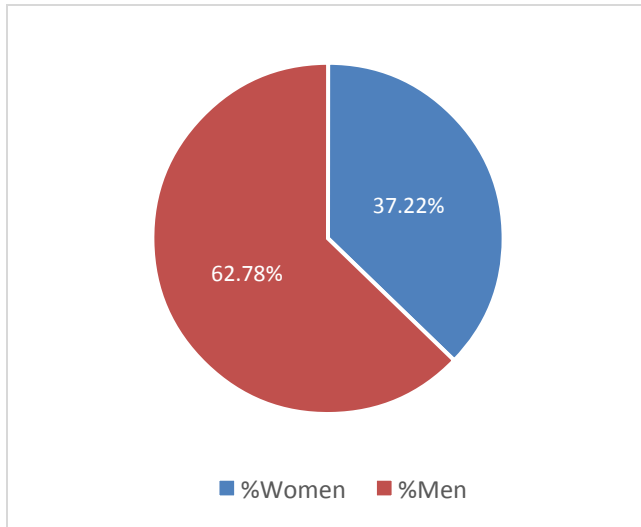
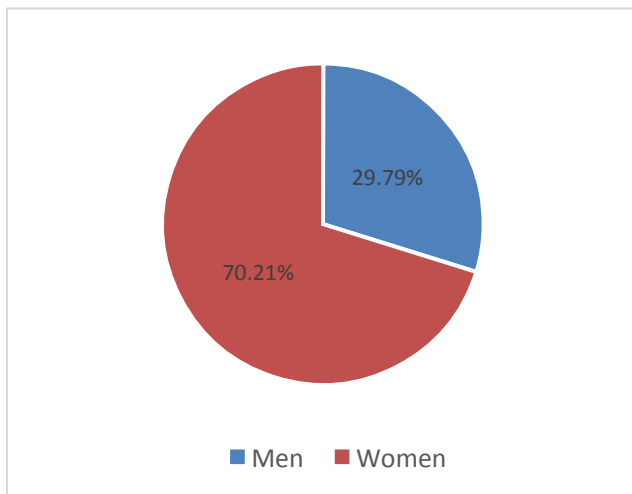


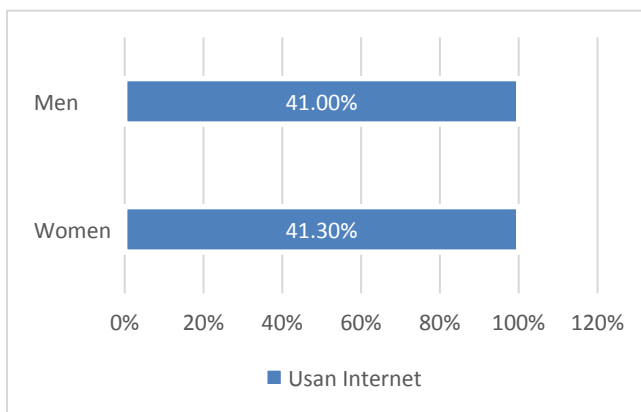
Figura 3. Proporción de hombres y mujeres que trabajan en los ministerios de la República Dominicana (17 de 20 ministerios)<sup>3</sup>



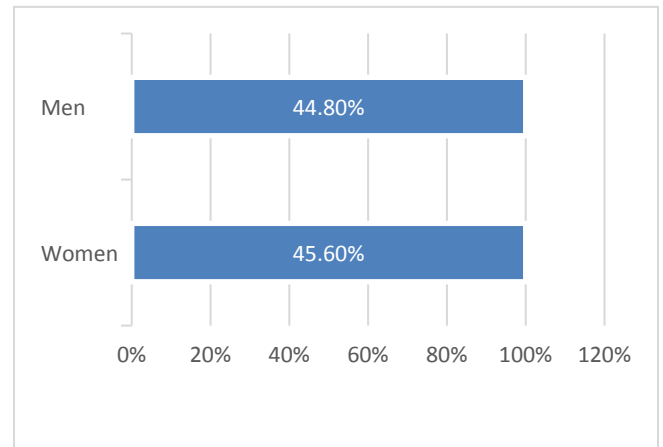
**Figura 4. Proporción de hombres y mujeres empleados en puestos directivos (13 de 20 ministerios) 4**



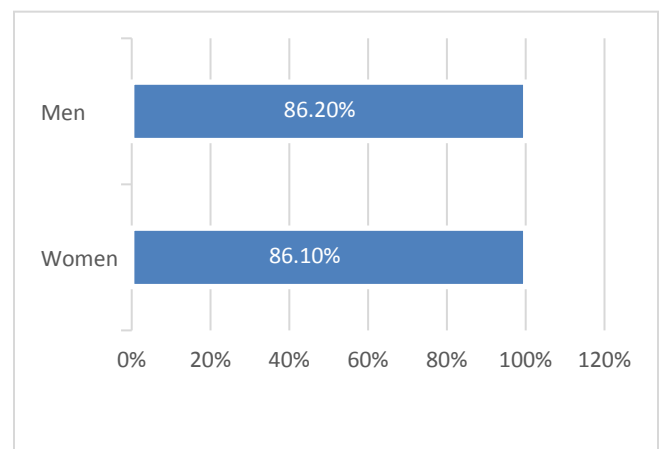
**Figura 5. Proporción de hombres y mujeres atendidas en septiembre y octubre de 2013 en el gobierno de línea 5**



**Figura 6. Proporción de hombres y mujeres que utilizan Internet en República Dominicana 10**



**Figura 7. Proporción de hombres y mujeres que utilizan computadoras en República Dominicana 10**



**Fig.8. Proporción de hombres y mujeres que utilizan teléfonos móviles en República Dominicana 10**

#### 4. CONCLUSIÓN

El Internet es un fenómeno social, por lo tanto, las condiciones sociales de acceso son importantes. Entre ellos, el más importante es la capacidad de utilizar la tecnología de los ciudadanos regulares de un país, lo que se llama alfabetización digital y de fluidez digital, que están recortando los bordes de la segunda brecha digital.

En investigaciones anteriores, se encontró brecha digital Rep. Dom. De ser demasiado amplio 12. Parece que hoy en día hay razones para ser optimistas ya que en este país el número de mujeres usuarias de Internet aumenta de ser más que sus homólogos masculinos. Las nuevas tecnologías pueden ayudar a mejorar la posición de las mujeres en el

mercado laboral. Estas mejoras pueden aumentar la contratación de mujeres. Teletrabajo, teleoperación, parecen alternativas adecuadas de la iniciativa empresarial de las mujeres que tienen que combinar el empleo con las responsabilidades familiares.

La primera brecha digital, que se refiere a la informática que tiene y quién no tiene acceso en la República Dominicana, en relación con el género, la brecha se ha reducido. Este estudio no trata el problema de la presencia académica en los campos relacionados con la tecnología de estudio ya que este tema fue abordado en un reciente Centro de Investigación para la Acción Femenina - CIPAF12 estudio. Sin embargo, este equipo de investigación fue capaz de reunir suficientes datos para concluir que los de segundo nivel de división diferencias digitales en línea de las personas habilidades-(habilidad, en este contexto, se define como la capacidad de encontrar de manera eficiente y eficaz la información en la Web) y el trabajo relacionado oportunidades sigue presente en la República Dominicana.

La Conexión a Internet no es deficiente, pero el acceso sigue siendo limitado a los centros urbanos. Debido a la relevancia importantísima función desempeñada en la promoción del uso de las TIC; velocidad de banda ancha y la difusión del acceso a Internet, necesita mejoras. El Instituto de Telecomunicaciones INDOTEL en la Rep. Dominicana está en los trabajos de un programa y plan de trabajo para hacer frente a este problema.

CIPAF12, una ONG feminista, en el pasado, y continúa en el presente, para incluir en su programa la reducción de la brecha digital de género. Un trabajo de investigación importante y las publicaciones se preparó con recursos del Fondo para la Igualdad de Género de las Naciones Unidas, frente a segundo nivel divide1 digital. Estos esfuerzos de las organizaciones no gubernamentales, así como instituciones gubernamentales como el Instituto de Telecomunicaciones INDOTEL y la Oficina Presidencial para las TIC óptica son realmente hacer un impacto positivo en la reducción de brecha digital de género en la República Dominicana.

## **5. AGRADECIMIENTOS**

Nuestro agradecimiento a la Oficina Presidencial de la República Dominicana para las TIC (OPTIC) por permitarnos usar sus datos. Para la Oficina Nacional de Estadística por permitarnos usar sus datos del uso doméstico de las TIC que aún no se han publicado oficialmente en la Rep. Dom.. Para UNAPEC y su Vice-rector de Investigación Luz Madera PHD por apoyar este esfuerzo.

## **REFERENCES**

- ARANGO, Amparo. *¿Otro Techo de Cristal? La Brecha Digital de Género en la República Dominicana*. Santo Domingo, DN, República Dominicana: Editora Buho, 2011. 218 págs.
- CENTRO DE ESTUDIOS DE E-GOB, OPTIC. Santo Domingo, Dominican Republic, August 2013.  
[http://optic.gob.do/index.php?option=com\\_zoo&task=item&item\\_id=615&category\\_id=79&Itemid=109](http://optic.gob.do/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=615&category_id=79&Itemid=109)
- CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA WEBPAGE, October 28, 2013.  
<http://www.contraloria.gob.do/webcontraloria/empleadosdegobiernocentral.html>
- PRESIDENTIAL OFFICE FOR ICTs OPTIC. *Estudio de nóminas publicadas en portales de Transparencia de los Ministerios de la Rep. Dom.* Santo Domingo, Dominican Republic, October 2013.
- OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA - ONE. *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples 2011 (ENHOGAR 2011) p. 200, 2012*
- DOMINICAN TELECOMMUNICATION INSTITUTE INDOTEL, *Estadísticas Indicadores al 31 de Julio 2013*, Santo Domingo, Dominican Republic, 2013.  
[http://indotel.gob.do/index.php/uploads/4083/Estadisticas del Sector Telecomunicaciones al 31 de Julio de 2013-xlsx](http://indotel.gob.do/index.php/uploads/4083/Estadisticas%20del%20Sector%20Telecomunicaciones%20al%2031%20de%20Julio%20de%202013-xlsx)
- NISHIO, Mite, *ICT Stats – Dominican Republic, August 2013*. Santo Domingo, 2013.  
<http://www.mitenishio.com/2013/08/estadisticas-tic-de-rep-dominicana.html>
- OOKLA NET INDEX, Results were obtained by analyzing test data between Oct 2, 2013 and Oct 31, 2013. Tests from 363,087 unique IPs have been taken in this country and of 1,154,703 total tests.  
<http://www.netindex.com/download/2,61/Dominican-Republic/>
- OPTIC, Centro de Contacto Gubernamental Statistics. November 2013.
- OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA - ONE. *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples 2012 (ENHOGAR 2012)*. Santo Domingo, Dominican Republic, 2013. draft report.
- CALLADO CASTAÑO, Cecilia.  
[http://www.iemed.org/publicacions/quaderns/11/41\\_la\\_segunda\\_brecha\\_digital.pdf](http://www.iemed.org/publicacions/quaderns/11/41_la_segunda_brecha_digital.pdf)
- RESEARCH CENTER FOR FEMININE ACTION CIPAF.  
<http://www.cipaf.org.do/>